

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月16日

事業所名: 児童発達支援 ギフトリゾート

対象人数(保護者)23人 回答者数 19人 回収 82.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18		1			パーティションで部屋を区切ったり、個室を利用したりしながら工夫させていただいております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2	・他施設よりも多く配置していただいている印象です 今、何人の先生方がいるかわからないです。 ・児発と放デイが保育園のように子どもの数に対して職員が何名などの基準があるのかどうか分からないため。	配置基準以上の職員を配置しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			4		対象児がいないためバリアフリーにはしていません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		毎日掃除を行い、整理整頓を心掛けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	18		1			お子さまの特性に合った支援の 充実に努めて参ります。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	18	1				今後は更に丁寧な説明に 努めてまいります。
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思いますか。	19					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき 支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な 支援内容が設定されている と思いますか。	17		1	1		より具体的な支援内容の設定が なされるように作成していきたい と思います。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った 支援が行われている と思いますか。	17		1	1		支援計画に沿った支援を行える ように努めて参ります。
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されている と思いますか。	17			2		一週間ごとに活動内容を 決めて、固定されない よう取り組んでおります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと 活動する機会がありますか。	7		2	10	環境の変化に弱い子どもも いるので、インクルーシブに 拘らず、まずは事業所内 でのお友達関係から丁寧に 構築してほしい。	イベント時にポスター 掲示をして地域の方への 参加もお伝えしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			3	放課後デイサービスを利用していないのでわかりません	更なる詳しい説明ができるようにしてまいります。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1			4	月に1,2回「お茶会」と称して保護者同士の交流の機会を設けております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	1			更なる共通理解ができるように保護者の方とお話をする機会を増やしていきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4			1	半年に一回のモニタリング時以外にも希望者にはいつでも面談できるようにしております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2			1	扱いにくい我が子に対してもよく理解して接して下さっています 温かいお言葉をありがとうございます。 職員一同今後も子どもや保護者の方に寄り添った支援ができるように精進してまいります。
	⑱ 保護者会活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2			2	まずは通所しているお子さんへの支援を優先してもらえたらと思います クリスマス会や夏のおまつりなどとても考えてくださっています 月に1,2回「お茶会」と称して保護者同士の交流の機会を設けております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				1	気になることがあればいつでもお声掛けいただけるようにしてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				1	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				1	連絡アプリやSNSを活用しながら発信させていただいています。 自己評価の結果はHPに掲載しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	3		マニュアル作成は行っております。保護者の方に周知していただけるように努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			3		火災や地震、水害などを想定した避難訓練を月に一回は必ず行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	18			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16			3		この様な状況になった時は迅速に対応させていただきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1		楽しく通える療育プログラムを設定していきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19					

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月16日

事業所名: 放課後等デイサービス ギフトリゾート

対象人数(保護者)6人 回答者数 4人 回収 66.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1				パーティションで部屋を区切ったり、個室を利用したりしながら工夫させていただいています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		配置基準以上の職員を配置しております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2			2		イベント時にポスターやSNSでお知らせして地域の方をお誘いしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				丁寧な支援内容の説明に努めてまいります。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			1		月に一回「お茶会」と称して保護者同士の交流の機会を設けております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	4					
	⑱ 保護者会活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4					
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	4					