

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 ギフトリゾート 保護者等数(児童数) 14名 回収数 13名 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				スペースは十分で年齢、活動内容により空間分けの工夫もされている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				子どもをよく見ていただける人数配置と思う	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12			1	子どもが理解しやすい動線の工夫やトイレ洗面など使い易くバリアフリー化してある	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13				来所すぐ集中して金武スペース、終了した子が遊ぶスペースなど視界にも配慮し空間分けされている	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13				気になるところ、介入してほしいところなど都度相談できプランに追加していただける環境にある	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			1	子どもをよく観察し個別性のある適切な支援が選択提供されている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			1	プランに合わせて柔軟に成長できるような支援が行われている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			1	季節に応じてかつどうないよう工夫されている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	5		2	様々な施設や年代の子ども達が遊びに来る場所に外出もありますがコロナ明け十分に行える状況にはまだ早いと思います	まだ感染症の心配があり他施設の子ども達との関りが心配であるが、出かけた先での戸外活動では関わる機会はある
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12	1			丁寧にご説明いただきました	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13				入所時に特に細かくその後もプラン見直しもかねて支援内容の説明や見直しを常時行っていただけの環境にあります	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	8	2	1	2	トレーニングまではなかなか叶いませんが家庭支援体制は十分だと思います	今後、積極的に取り組みたい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12			1	出来るようになったこと本人の発言など細やかに観察支援いただけるので保護者がいただける情報も充実しています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12			1	発達上気になること病院受診の結果なども共有しながら気軽に相談もできるので沢山ご助言いただけます	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	4	2	2	入所して間もなくコロナ明けとのこともあり保護者同士の連携はまだ難しい現状かなと思っています	まだ感染症の心配がある。保護者に集まっていたく時間確保が難しい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12			1	どの先生にお話しても、しっかり報告、連絡、相談されており困ることはありません。相談事の声かけもしやすいです	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12			1	送迎時にもしっかりお話してくださり連絡帳対応も迅速で有難いです	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12			1	SNS等の発信や月予定表、活動報告など、とても丁寧で見てワクワクしますし保護者としてもとても安心できます	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されている	13				十分注意されています	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	2		1	入所して間もなくあまり訓練の状況は分かっていませんが感染症対策、安全対策は十分だと思います	契約時に大まかな説明をしていますが、もう少し具体的に周知していただけるようにしたい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	2				予定表でお知らせしていますが火災、地震、水害などを想定して子ども達に参加できるように毎月、曜日を変えて訓練しています。また日々対策について伝えるようにしています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしている	12	1			毎回とても楽しみにしています。通所前も帰宅後もルンルンです	
	㉓	事業所の支援に満足している	13				とても満足有難く思っております	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 ギフトリゾート 保護者等数(児童数) 7名 回収数 6名 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	6				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	6				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	6				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	6				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4			まだ感染症の心配があることと保護者に集まっていたく時間確保が難しいですが考えていきたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			苦情のケースが実施にあつたのかどうか把握できていません	苦情相談窓口は設置していますが苦情は全くありませんでした
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	6				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	6				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	6				
	⑱	事業所の支援に満足している	6				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。